

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР о предоставлении услуги доступа к веб- сервису TARGControl

Утвержден директором ООО «ТаргСофт» Дудиком С.М., приказ № 10 от 01.04.2024 г.

Настоящая редакция Публичного договора опубликована 01 апреля 2024 г. и вступает в силу с момента публикации

Настоящий Публичный договор (далее – Договор) определяет порядок оказания услуг, а также взаимные права и обязанности и порядок взаимоотношений между ООО «ТаргСофт», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Дудика С.М., действующего на основании Устава, и юридическими лицами – заказчиками услуг, именуемыми в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора (далее – Стороны).

1. Используемые понятия и определения

Понятия и определения, используемые в настоящем Договоре, имеют следующее значение:

1.1. Услугу по предоставлению доступа к веб-сервису TargControl (Soft-as-a-Service) – услуга, выражающаяся в предоставлении Заказчику возможности использования программного обеспечения Исполнителя посредством предоставления доступа к программному обеспечению через сеть Интернет; при такой форме распространения программного продукта Заказчик вносит плату за предоставленные услуги, а не за приобретение неисключительной лицензии.

1.2. TARGControl – программное обеспечение, функциональные возможности которого позволяют Заказчику обрабатывать персональные данные субъектов персональных данных в целях:

- построения систем контроля и управления доступом;
- автоматизации учета рабочего времени и начисления заработной платы;
- автоматизации процессов планирования рабочих графиков и управления рабочим временем персонала;
- организации контроля трудовой дисциплины;
- автоматизации процессов персонального учета товаро-материальных ценностей;
- построения аналитических отчетов по фактическим затратам времени в разрезе проектов, событий и т.д.

1.3. Ответственное лицо Заказчика – ключевые сотрудники заказчика отвечающие за внедрение и использование программного обеспечения TARGcontrol

1.4. Чат технической поддержки – групповой чат для общения, который создается по согласованию с Заказчиком в одном из приложений Viber, Telegram, WhatsApp, Skype. В чат включаются ответственные лица Заказчика и специалисты службы технической поддержки Исполнителя.

1.5. Учетная запись – хранимая в программном обеспечении TARGControl совокупность данных о Заказчике, необходимая для его опознавания и предоставления доступа к его личным данным и настройкам.

1.6. Учетные данные – имя и пароль определенные Заказчиком для использования Учетной записи.

1.7. Оператор - юридическое лицо Республики Беларусь самостоятельно или совместно с иными лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных. По данному договору Заказчик является Оператором.

1.8. Уполномоченное лицо - юридическое лицо Республики Беларусь, которое на основании договора с оператором осуществляет обработку персональных данных от имени оператора или в его интересах. По данному договору Исполнитель является уполномоченным лицом.

1.9. Персональные данные - любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.

1.10. Субъект персональных данных - физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель, в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом, оказывает последнему Услугу по предоставлению доступа к веб-сервису TargControl (далее «веб-сервис»), который обеспечивает возможность организовать и осуществлять учет рабочего времени сотрудников Заказчика, а также иные дополнительные услуги Исполнителя, сведения о которых опубликованы на информационных ресурсах.

2.2. Веб-сервис находится в сети Интернет по адресу <https://cloud.targcontrol.com/>.

2.3. Заказчик оплачивает оказываемые услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором согласно действующим на момент оплаты Тарифам Исполнителя.

2.4. Для предоставления услуг Исполнитель может привлекать третьих лиц без дополнительного согласования с Заказчиком, которые в случае доступа к персональным данным также становятся уполномоченными лицами. При этом все расчеты с третьими лицами Исполнитель осуществляет самостоятельно.

2.5. Заказчик соглашается с тем, что он ознакомился и согласился с содержанием и стоимостью услуг, сроками и/или периодами длительности их оказания, техническими условиями их потребления, указанными на соответствующих контент-страницах вебсервиса.

2.6. Услуга предоставляется «как есть», то есть в том виде, объёме, и в той степени работоспособности, в которой она существует на момент использования Веб-сервиса.

2.7. Срок договора определяется временем доступа к Веб-сервису, предусмотренным выбранным тарифом.

2.8. Исполнитель самостоятельно осуществляет действия, направленные на создание обновлений, модификаций и (или) усовершенствований ПО и любых его частей. Так же Исполнитель имеет право приостанавливать работу аппаратных средств при помощи которых предоставляется доступ к Веб-сервису при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ним в любое время по собственному усмотрению и (или) во время возникновения такой необходимости на любое неограниченное время. В случае внесения изменений, дополнений, обновлений Заказчик, с законно оплаченным доступом к Веб-сервису, автоматически получает доступ ко всем внесенным изменениям.

3. Порядок заключения договора

3.1. Настоящий Договор является публичным договором (статья 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг на сайте <https://cloud.targcontrol.com/>, указанных в разделе «Предмет договора» настоящего Договора, в отношении каждого из Заказчиков, кто обратиться к Исполнителю для получения таких услуг.

3.2. Размещение текста настоящего Договора на сайте Исполнителя по адресу <https://targcontrol.com/pricing/> является публичной офертой Исполнителя в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь, на основании которой Исполнитель заключит Договор с любым из Заказчиков, который согласится на его заключение.

3.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.4. Для заключения настоящего Договора Заказчик отправляет заявку Исполнителю, в которой сообщает необходимые и достоверные сведения о себе, выбранный Тариф и объем услуг.

3.5. Исполнитель, на основании предоставленных Заказчиком сведений (набор заказываемых услуг, их стоимости, способ оплаты, а в случаях указанных в дополнительных условиях и описании услуги и/или в соответствии с требованиями законодательства и регулятора — и дополнительных данных о самом Заказчике, формирует счет для оплаты заказанных услуг.

3.6. Договор считается заключенным с момента оплаты Заказчиком заказанных услуг (пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь). Моментом оплаты Заказчик и Исполнитель договорились считать дату фактического зачисления денежных средств в счет уплаты заказанных услуг на расчетный счет Исполнителя. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2, 3 статьи 404 и пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.7. Под отчетным периодом оказания услуг для целей настоящего Договора понимается каждый 1 (один) календарный месяц оказания услуг, начиная от даты заключения настоящего Договора Заказчиком.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется качественно, своевременно и в полном объеме предоставить услугу Заказчику в течение срока, предусмотренного Тарифом.

4.2. Заказчик не имеет права использовать доступ к Веб-сервису в целях, противоречащих действующему законодательству Республики Беларусь, вскрывать технологию, осуществлять неправомерный доступ к исходному коду или иным образом пытаться получить исходный код Веб-сервиса; использовать Веб-сервис таким способом, который может прервать или нарушить его нормальную функциональность.

4.3. В случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора Исполнитель имеет право блокировать доступ Пользователя к Веб-сервису на неограниченное время. Уплаченные Заказчиком суммы за Услугу при этом не возвращаются, а обращаются в пользу Исполнителя в качестве штрафных санкций.

4.4. Исполнитель не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, используемых Заказчиком при работе с Веб-сервисом и не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

4.5. Исполнитель не несет ответственность за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Заказчика, используемого при работе с Веб-сервисом. В том числе не несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при введении авторизационных данных Заказчика, а также их последствия.

4.6. Заказчик обязуется:

4.6.1. Своевременно и в полном объеме оплатить Услугу Исполнителя в соответствии с выбранным Тарифом.

4.6.2. За счет своих сил и средств обеспечить себе доступ к сети интернет и наличие необходимого для использования Веб-сервиса оборудования и программного обеспечения.

4.6.3. В случае обнаружения технических проблем незамедлительно сообщать об этом Исполнителю.

4.6.4. Использовать Веб-сервис только в соответствии с законодательством РБ и не переносить на Исполнителя ответственность за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком или третьей Стороной в ходе использования Веб-сервиса.

4.7. Заказчик предоставляет Исполнителю адрес электронной почты, номер телефона, и другие необходимые персональные данные, и оплачивая услугу, подтверждают согласие на их обработку в соответствии с Законом РБ «Об информации, информатизации и защите информации» от 10 ноября 2008 г. № 455-34.

5. Цена договора и порядок оплаты и оказания услуг

5.1. Стоимость Услуги определяется утвержденным Исполнителем прейскурантом, размещенным на официальном сайте Исполнителя, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора. Исполнитель вправе самостоятельно формировать цены на оказываемые услуги и изменять их. Измененные цены на оказываемые услуги действуют с момента, определенного Исполнителем, но не ранее момента размещения новых тарифов на сайте Исполнителя, указанном в настоящем подпункте.

5.2. Стоимость Услуг Исполнителя не включает НДС на основании абзаца 3 пункта 27 Положения о Парке высоких технологий, утвержденного Декретом Президента Республики Беларусь от 22.09.2005 г. №12 (с изменениями и дополнениями).

5.3. Услуга доступа к Веб-сервису предоставляется на условиях предоплаты, которая осуществляется Заказчиком путем перечисления средств на расчетный счет Исполнителя или другими способами, опубликованными на сайте Исполнителя.

5.4. Основанием для оплаты услуг Исполнителя Заказчиком является счет, размещенный Исполнителем в Личном кабинете Заказчика и/ или переданный Заказчику по электронной почте.

5.5. Моментом оплаты Услуги считается момент зачисления денежных средств на текущий счёт Исполнителя.

5.6. Все дополнительные расходы, связанные с перечислением денежных средств с помощью платежных систем и сервисов (включая сборы и комиссии данных систем, налоги и т.д.), оплачиваются Заказчиком самостоятельно и за свой счет.

5.7. Услуга предоставляется путем открытия доступа к веб-сервису для учетной записи пользователя либо для адреса электронной почты, указанных Заказчиком, на предоплаченный период.

5.8. Доступ к веб-сервису предоставляется в течение двух рабочих дней с момента поступления предоплаты.

5.9. Предоставление услуг в рамках настоящего Договора подтверждается Актом об оказании услуг (далее - Акт), который составляется Исполнителем.

5.10. В соответствии с постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018г. № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов и признании утратившим силу постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 21 декабря 2015 г. № 58» Заказчик подтверждает и соглашается с тем, что Акт в соответствии с настоящим Договором может быть составлен Исполнителем единолично. Срок составления данного Акта - 10 (десять) календарных дней с даты окончания отчетного периода, в котором оказывались Услуги. Заказчик вправе направить заявку на составление Исполнителем двустороннего Акта в письменной форме.

5.11. Заказчик соглашается с тем, что если он в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта не заявит каких-либо письменных претензий по оказанным Исполнителем Услугам, это будет рассматриваться как полное и безоговорочное согласие с тем, что Услуги оказаны ему своевременно, в полном объеме и надлежащим образом.

5.12. В случае, если по окончании срока использования Веб-сервиса, предусмотренного Тарифом Заказчиком не оплачивается предоставление доступа к Веб-сервису на новый

срок, Исполнитель без предварительного уведомления и непосредственно при окончании оплаченного срока использования прекращает доступ пользователя к Веб-сервису.

5.13. В случае неиспользования Заказчиком Веб-сервиса (отсутствие у Заказчика необходимости, невозможности использования Веб-сервиса, которая обусловлена техническими или иными проблемами со стороны Заказчика или пользователя, блокировка учетной записи пользователя) стоимость оплаченной Заказчиком Услуги не возвращается, при этом услуга считается оказанной в полном объеме.

6. Ответственность сторон

6.1. Стороны договорились о том, что Исполнитель не несет ответственности за невозможность использования Веб-сервиса по независящим от него причинам, включая, сбои в работе программно-аппаратных комплексов третьих лиц и/или каналов передачи данных, не принадлежащих Исполнителю.

6.2. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за любой ущерб (убытки и упущенная выгода), связанный с использованием Заказчиком Веб-сервиса.

6.3. Заказчик несет полную ответственность за деятельность, осуществляемую им с использованием Веб-сервиса.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за любой ущерб, причиненный Заказчику вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к информационным материалам Заказчика.

6.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). Стороны обязуются информировать друг друга о наличии таких обстоятельств в течение 3-х дней с момента их наступления.

7. Персональные данные

7.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных субъектов персональных данных посредством TARGControl.

7.2. Оператор предоставляет Уполномоченному лицу право осуществлять обработку персональных данных субъектов персональных данных Заказчика при оказании услуг.

7.3. Оператор гарантирует, что в отношении персональных данных обрабатываемых TARGControl получены все необходимые согласия субъектов персональных данных в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7.4. С персональными данными в TARGControl совершается следующий перечень действий: сбор, запись, систематизация, накопление, трансграничная передача, хранение, копирование, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление.

7.5. Уполномоченное лицо гарантирует, что внесенные Оператором в TARGControl персональные данные будут размещаться на технических средствах, находящихся на

территории стран, соответствующих требованиям законодательства Республики Беларусь.

7.6. Уполномоченное лицо при обработке персональных данных обязано принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных обрабатываемых Оператором в TARGControl от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7.7. Уполномоченное лицо обязано удалить учетную запись Оператора и все содержащиеся под ней данные, в т.ч. и персональные, в течение 30 календарных дней с момента расторжения настоящего Договора.

7.8. Уполномоченное лицо действует в соответствии с внутренней политикой в отношении обработки персональных данных.

8. Заключительные положения

8.1. Договор вступает в силу с момент оплаты Заказчиком Услуги согласно выбранного им Тарифа и действует в течение срока предоставления доступа к Веб-сервису.

8.2. Стороны договариваются, что признают юридическую силу документов, подписанных и переданных факсимильной связью, а также полученные на адреса электронной почты, указанные в настоящем Договоре как реквизиты Сторон, и считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

8.3. Действие Договора прекращается в случае расторжения Договора по соглашению Сторон или по инициативе одной из Сторон в случае грубого и/или систематического нарушения другой Стороной условий Договора.

8.4. Все претензии, возникающие в процессе использования Веб-сервиса принимаются и рассматриваются администраторами по запросу info@targcontrol.com, и разрешаются путём переговоров.

8.5. В случае если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке, установленном п. 6.3 настоящего Договора, все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью, подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Юридические адреса и платежные реквизиты сторон

Исполнитель

ООО «ТаргСофт»

220056, г. Минск, ул. Стариновская, д. 15, пом. 9н

р/с BY 14 PJCB 3012 0537 9210 1000 0643 в RUB

р/с BY 56 PJCB 3012 0537 9210 0000 0933 в BYN

р/с BY 45 PJCB 3012 0537 9210 0000 0840 в USD

в ОАО «Приорбанк», г. Минск, ул. В.Хоружей, 31-А

БИК PJCBBY2X

УНП 192820778 ОКПО 500749955000

ИНН 9909601012 / КПП 997789001

Тел.: (+375 17) 378-60-66

Банк -корреспондент:

АО «Райффайзенбанк», Москва, Россия ИНН 7744000302, БИК 044525700 к/счет в ГУ
Банка

России по ЦФО 301018102000000000700 SWIFT: RZBMRUMM

Банк получатель средств (бенефициар):

р/с 30111810700000110023 ОАО «Приорбанк» SWIFT: PJCBBY2X

Директор   Дудик С.М.